

UPC SCHOOL OF PROFESSIONAL AND EXECUTIVE DEVELOPMENT

SOLUCIONS CORPORATIVES



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA

School of Professional
& Executive Development



EL LIDERATGE DE LA INNOVACIÓ I EL TALENT

**UPC SCHOOL OF PROFESSIONAL
AND EXECUTIVE DEVELOPMENT**

La UPC School of Professional & Executive Development (UPC School) va ser creada per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) amb l'objectiu d'impulsar la formació contínua en els àmbits de l'arquitectura, les enginyeries i les tecnologies de la informació i la comunicació. Ens avala una experiència de més de 15 anys en la promoció i el lideratge d'activitats de formació permanent que donen suport al creixement dels sectors econòmics i socials de Catalunya.

La UPC School treballa per ser un centre de formació d'excel·lència orientat a desenvolupar el talent dels professionals de l'entorn tecnològic, mitjançant activitats que potencien la creativitat i la innovació per a les empreses. El nostre objectiu és ajudar els professionals de la tecnologia a millorar els coneixements tècnics i a desenvolupar les

habilitats i capacitats personals que els permetran liderar els equips, els processos d'innovació i els reptes corporatius del segle XXI. Per fer-ho, apostem per dues línies d'acció formativa: d'una banda, oferim solucions individuals, màsters, postgraus i cursos de desenvolupament professional, i, de l'altra, proposem solucions corporatives, que impulsen el talent intern de les organitzacions.

Disposem d'un catàleg plenament adaptat a les directrius de l'espai europeu d'educació superior (EEES). Oferim programes de formació amb un important enfocament experimental i més orientats a les necessitats de l'empresa. La integració a l'EEES dóna un impuls a la qualitat del nostre catàleg professional i executiu, destinat no només a aportar coneixements i habilitats tècniques d'alta especialització, sinó

també a proporcionar la formació necessària per a la gestió i el lideratge d'equips i projectes empresarials.

La nostra missió com a institució pública és revertir en la societat els recursos que ens facilita per oferir-li un servei amb valor: la formació de qualitat per als professionals. Avui dia, el nostre repte com a universitat amb vocació de servei és desenvolupar un paper cada vegada més actiu en la millora de l'entorn empresarial i social.

La nostra seu, el Tech Talent Center, se situa al cor del districte 22@, des d'on treballem cada dia per crear noves iniciatives formatives per al desenvolupament de les organitzacions de l'entorn. Ens posem al servei de totes aquelles empreses i institucions que, com la teva, aposten pel desenvolupament del talent i la innovació.

SOLUCIONS CORPORATIVES



A LA UPC SCHOOL TROBARÀS UN EQUIP PLURAL I COMPROMÈS AMB LES PERSONES I LES ORGANITZACIONS, QUE TÉ COM A MISSIÓ ENTENDRE I DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS DELS EQUIPS PROFESSIONALS I PRIORITZAR EL RIGOR, LA QUALITAT I L'ASSESSORAMENT PERSONALITZAT ALS NOSTRES CLIENTS.

FORMACIÓ A MIDA PER A LES ORGANITZACIONS

La formació d'orientació professional i executiva per als professionals de l'entorn tecnològic és un factor cada vegada més imprescindible perquè les organitzacions s'adaptin, amb plenes garanties, a un entorn més competitiu i canviant.

La UPC School, a través de l'àrea de Solucions Corporatives, és líder en l'oferta de formació a mida per a les empreses i institucions de l'entorn tecnològic.



APORTEM SOLUCIONS FORMATIVES

per afrontar els nous reptes tecnològics, de gestió i de direcció empresarial.

**DESENVOLUPEM EL
TALENT INTERN DE
LES ORGANITZACIONS**
per ajudar-les a ser més competitives ens els seus sectors d'activitat.

**SELECCIONEM I
INCORPOREM EL
MILLOR TALENT**
per a les empreses i preparem els professionals per assolir els objectius corporatius.

**POTENCIEM ELS
PROCESSOS DE
CREATIVITAT I
INNOVACIÓ** a les organitzacions.

**VINCULEM LA
FORMACIÓ AL
DESENVOLUPAMENT DE
LES ESTRATÈGIES**
de negoci.

QUIN VALOR AFEGIT OFERIM A LES ORGANITZACIONS?

ELS NOSTRES VALORS



1. EL CONEIXEMENT TECNOLÒGIC

La UPC és una universitat líder en coneixement tecnològic. Des de la UPC School gestionem de forma estratègica el potencial docent de la UPC i els coneixements que genera, tant dels àmbits tecnològics com de la gestió i la direcció.

LES ÀREES D'EXPERTESA:

ARQUITECTURA

Urbanisme i territori/
Edificació / Disseny
d'espais / Projectes

ENGINYERIES

Logística /Transport i
Mobilitat/ Infraestructures/
Enginyeria hidràulica/
Estudi del terreny/
Promoció/Automàtica/
Robòtica/Automoció/
Disseny industrial/
Química industrial

MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

Recursos naturals/
Energia/Aigua/Mobilitat/
Bioedificació/ Enginyeria i
Gestió ambiental

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Direcció i gestió IT/
Serveis i sistemes/
Graphics technology &
Visual arts

GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DE L'EMPRESA

Project management /
Direccions funcionals /
Direcció i organització
d'empreses /
Competències directives

2. LA NOSTRA EXPERIÈNCIA EN LA FORMACIÓ DE PROFESSIONALS

Amb més de 15 anys d'experiència en el lideratge de la formació permanent en l'entorn tecnològic, a la UPC School oferim a empreses i institucions la possibilitat de convertir-nos en socis estratègics per al desenvolupament del talent i la innovació a l'organització.

Aportem a les organitzacions l'experiència de...

83.000 PROFESSIONALS

formats en l'entorn tecnològic.

2.800 DOCENTS

del món acadèmic i professional experts en àmbits específics de les àrees de coneixement de la UPC.

200 PROGRAMES FORMATIUS

oferts anualment.

3. LA NOSTRA VINCULACIÓ AMB LA REALITAT EMPRESARIAL

La relació que mantenim amb els diferents agents socials i econòmics queda reflectida en la composició dels nostres òrgans de govern. Al Consell Assessor hi ha 35 de les empreses i institucions més

destacades de l'entorn econòmic i social de Catalunya. Aquestes empreses transmeten les inquietuds i tendències d'aquests sectors per elaborar, potenciar i millorar contínuament l'oferta formativa.

La permanent sinergia amb l'entorn empresarial ens permet mantenir el contacte amb la realitat socioeconòmica i anticipar-nos a necessitats futures.

MÉS DE 300 EMPRESES COL-LABORADORES

en els diversos programes formatius.

MÉS DE 500 PROGRAMES in company.

PROGRAMES CORPORATIUS

ELS PROGRAMES CORPORATIUS SÓN SOLUCIONS A MIDA PER AL DESENVOLUPAMENT DELS PROFESSIONALS DE LES ORGANITZACIONS. ES DISSENYEN TENINT EN COMPTE LES SEVES CARACTERÍSTIQUES, S'ALINEEN AMB LES ESTRATÈGIES CORPORATIVES I HI DONEN RESPOSTA.

COM DESENVOLUPEM UN PROGRAMA CORPORATIU?

- **Adaptem els programes de màster i post-grau del catàleg de la UPC School a les necessitats de l'empresa.**

Disposem d'una àmplia oferta en els àmbits de coneixement de la UPC.

- **Creem i impartim nous programes formatius dissenyats a mida** per donar resposta als requeriments estratègics d'una empresa tant en l'àmbit tecnològic com de gestió.

- Els professionals que segueixen els nostres programes i n'assoleixen les competències, **obtenen la titulació de la UPC.**

Dissenyem activitats i programes per a l'aprenentatge, seleccionem els millors docents i gestionem cursos i itineraris formatius que desenvolupen les competències tècniques i les capacitats de gestió i d'innovació de les persones que hi participen.

Tots els programes corporatius es dissenyen seguint les metodologies i els criteris de qualitat definits a l'**espai europeu d'educació superior (EEES)**.

" EL MASTER
IN WATER
MANAGEMENT
ÉS UN PROGRAMA
QUE DÓNA UNA
VISIÓ GLOBAL DEL
SECTOR I QUE,
D'ALTRA BANDA,
TÉ L'OBJECTIU DE
DESENVOLUPAR
TOTES LES
COMPETÈNCIES
DIRECTIVES DELS
NOSTRES FUTURS
MÀNAGERS"



JOSEP MARIA NAVARRO

Director de Desenvolupament d'Agbar

9
16

"La UPC School és el proveïdor tecnològic de talent per excel·lència de la nostra companyia. La nostra relació va més enllà d'una relació pura de proveïdor-client i és més una relació de soci tecnològic.

Les tres principals accions formatives que hem dut a terme amb la UPC School

són el Master in Water Management, els postgraus d'aprofundiment i desenvolupament tècnic i, lligat amb aquesta relació de socis i com a col·laboració destacada de la UPC School, la creació de l'escola de formació que Agbar dirigeix i que s'ha creat amb el Govern algerià d'Orà.

Ja fa 6 edicions que fem conjuntament amb la UPC School el Master in Water Management. És un programa que dóna una visió global del sector i que, d'altra banda, té l'objectiu de desenvolupar totes les competències directives dels nostres futurs mànagers, que han d'esdevenir els gestors de la nostra

companyia dins d'un mercat complex i amb una gran demanda com és el nostre. El màster és un pas endavant en el desenvolupament de la carrera professional de la persona dins de la companyia."

VALIDACIÓ I ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES

LA VALIDACIÓ I ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS (VACP) ÉS UN SISTEMA QUE PERMET ACREDITAR L'EXPERIÈNCIA I ELS CONEIXEMENTS ADQUIRITS PELS PROFESSIONALS DE LES EMPRESSES DURANT EL SEU RECORREGUT LABORAL.

Mitjançant un procés d'anàlisi, valoració i avaluació establert per la universitat, s'identifiquen les competències que ha desenvolupat el professional en el seu àmbit laboral i s'emet un certificat de competències adquirides.

Posteriorment els candidats poden optar a l'obtenció d'un certificat de postgrau. El primer pas és comparar les

competències adquirides i certificades amb les competències que s'adquireixen amb un programa de postgrau de la UPC School. La comparació determina les competències que el candidat ha d'adquirir a través d'una formació complementària. Un cop cursada i superada satisfactòriament aquesta formació, el professional obté un

diploma de màster, postgrau o formació contínua de la UPC.

Per a una empresa el resultat d'un procés de validació i acreditació de competències professionals és positiu com a element motivador de les persones que hi participen i com a via de millora dels seus professionals.



" EL PROGRAMA D'ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES ÉS MOLT IMPORTANT PER A INDRA, PERQUÈ ENS PERMET VALIDAR LES COMPETÈNCIES QUE LES PERSONES QUE TREBALLEN AMB NOSALTRES HAN ADQUIRIT EN EL DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES D'UN ALT VALOR TECNOLÒGIC"



PATRICIA FERRANDO

Cap de Comunicació Interna d'Indra

11
16

“Per a nosaltres, la UPC és una de les universitats de referència, tant per a la captació de talent com per al desenvolupament de projectes conjunts. El programa d'acreditació de competències és molt important per a Indra, perquè ens permet

validar les competències que les persones que treballen amb nosaltres han adquirit en el desenvolupament de projectes d'un alt valor tecnològic. A Indra som molt estrictes a l'hora d'aplicar la nostra política de promocions i

ens ajuda molt que una universitat de prestigi com és la UPC validi i acrediti els coneixements i les competències que les persones que treballen amb nosaltres han assolit.”

PLANS INTEGRALS DE DESENVOLUPAMENT CORPORATIU

OFERIM A LES ORGANITZACIONS EL DISSENY I LA IMPLEMENTACIÓ DE PLANS INTEGRALS DE RETENCIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL TALENT. AQUESTS PROJECTES IMPULSEN I DESENVOLUPEN LA FORMACIÓ, LA MOTIVACIÓ I L'ALINEACIÓ DEL CONEIXEMENT DE LA COMPANYIA AMB LES ESTRATÈGIES DE L'ORGANITZACIÓ.

12
20

Des de la UPC School analitzem les necessitats de l'organització i aportem les solucions de desenvolupament corporatiu més adients per a cada client específic.

Elaborem diagnòstics de les necessitats formatives dels recursos humans i assessorem en l'elaboració de plans de formació per a l'empresa, sempre aportant les solucions metodològiques més adients per a cada cas concret.

UNA MILLOR GESTIÓ DEL TALENT INTERN

- Dissenyem programes i activitats per desenvolupar competències amb metodologies innovadores i participatives.
- Vinculem a través d'aquestes accions el desenvolupament competencial de les persones amb els objectius estratègics de l'organització.
- Garantim la coherència en la diversitat d'accions formatives amb el rigor i la qualitat acadèmica.

REFORÇ DE LA CULTURA CORPORATIVA D'UNA ORGANITZACIÓ

- Dissenyem activitats que fomenten la comunicació entre els diferents departaments o empreses de l'organització.
- Projectem activitats que potencien intercanvis de bones pràctiques entre els empleats.
- Reforcem el sentiment de pertinença transferint la cultura i els valors corporatius de l'organització.

SISTEMES INTEGRALS DE GESTIÓ DE LA FORMACIÓ

- Creem estructures learning-office: equips multidisciplinaris que integren tots els serveis d'anàlisi de necessitats, disseny, programació, coordinació i gestió de les activitats formatives.

RETORN DEL TALENT A L'ORGANITZACIÓ

- Proponem activitats d'avaluació i millora de l'activitat.
- Elaborem accions de seguiment de la transferència del coneixement al lloc de treball.

" LA UPC SCHOOL
HA SABUT
ENTENDRE I
SATISFER MOLT BÉ
LES NECESSITATS
DE MANGO.
VALOREM MOLT LA
SEVA ORIENTACIÓ
PRÀCTICA, LA SEVA
COL·LABORACIÓ,
LA QUALITAT DEL
PROFESSORAT I LA
CONFIANÇA QUE
TRANSMET"



ENRIC SOLER

Responsable de Formació i Desenvolupament de Mango

13
16

"La UPC School ha sabut entendre i satisfer molt bé les necessitats de Mango. Valorem molt la seva orientació pràctica, la seva col·laboració, la qualitat del professorat i la confiança que transmet. Ens ha demostrat que

té molta experiència treballant amb empreses en el disseny i la implementació de programes a mida. Els professionals de la UPC School sempre han estat oberts a escoltar-nos, a donar-nos suport, i s'han preocupat per

saber si el seu servei es podia millorar en algun aspecte. La qualitat del professorat, peça clau, és també un valor de la UPC School, així com la confiança que mereixen tots els seus professionals, professors i consultors."

GRANS INICIATIVES FORMATIVES

DES DE LA UPC SCHOOL DISSENYEM, IMPLEMENTEM I GESTIONEM PLANS DE FORMACIÓ DE GRAN ABAST POBLACIONAL I TERRITORIAL, ADREÇATS A GRANS COL·LECTIUS VINCULATS A EMPRESES I INSTITUCIONS. LA NOSTRA TASCA INCLOU LA GESTIÓ INTEGRAL DE TOT EL PROCÉS FORMATIU. DES DE L'ANÀLISI DE LES NECESSITATS FORMATIVES ESPECÍFIQUES D'AQUELL COL·LECTIU, PASSANT PEL SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT DOCENT FINS A L'AVALUACIÓ POSTERIOR DELS RESULTATS DEL PROJECTE.

La implicació de Solucions Corporatives en grans iniciatives formatives comprèn totes aquestes fases:

- **La selecció i la formació del cos docent** que millor s'adapta a les característiques del projecte.

- **La definició de les metodologies d'aprenentatge** més adequades per a cada iniciativa formativa.

- **L'elaboració dels diferents plans formatius** i materials docents específics.

- **La coordinació i supervisió de tota l'activitat** per assegurar-ne la qualitat.

- **La definició d'accions de millora** i noves propostes formatives.



" LA UPC VETLLA
PER LA QUALITAT
DELS PRODUCTES,
LA QUALITAT
METODOLÒGICA
I LA DEL
PROFESSORAT"



MONTSERRAT CAMINAL

Sotsdirectora de l'Àrea d'Acció Social-Programa de Gent Gran de Fundació "la Caixa"

15
16

"L'any 2002, quan la Fundació "la Caixa" ja portava un gran recorregut en l'àmbit d'apropament de les tecnologies a la gent gran, vam considerar que era important col·laborar amb la UPC, com a universitat de referència en l'àmbit

de les tecnologies de la informació i la comunicació.

La UPC gestiona la docència i elabora els continguts del programa d'informàtica i comunicació per a gent gran a Catalunya i les Balears i, des de l'any

2008, els hem encarregat també la direcció científica del programa, que abasta totes les comunitats autònomes. La UPC vetlla per la qualitat dels productes, la qualitat metodològica i la del professorat."

APRENTATGE A TRAVÉS DE LES NOVES TECNOLOGIES

DES DE LA UPC SCHOOL UTILITZEM EL POTENCIAL DE LES NOVES TECNOLOGIES I CREEM PROJECTES I ACTIVITATS D'E-LEARNING I BLENDED LEARNING, QUE PERMETEN L'APRENTATGE I L'INTERCANVI DE CONEIXEMENT A TRAVÉS DE LA XARXA. ADAPTEM LES METODOLOGIES PER A CADA ACTIVITAT FORMATIVA I LES POSEM AL SERVEI DELS COL·LECTIUS QUE FORMEM I DELS OBJECTIUS DE LA FORMACIÓ.

16
20

Oferim aquest servei en dues modalitats

FORMACIÓ SÍNCRONA

Creem aules virtuals on tots els alumnes comparteixen temps de connexió i interactuen amb el docent. Es tracta d'un sistema que simula la classe presencial i que permet el treball en equip i dinàmiques participatives.

FORMACIÓ ASÍNCRONA

Preparem campus virtuals per a la formació asíncrona o diferida, de manera que els participants aprenen, participen i es comuniquen sense que s'hagin de connectar simultàniament.

La nostra aportació inclou un servei global que té en compte tant la producció i preparació de la formació com el procés d'impartició i la seva avaluació:

- **Disposem d'un equip multidisciplinari de col·laboradors** capacitat per donar resposta a tot el procés de producció d'un material formatiu: conceptualització metodològica, autoria, tractament didàctic i producció en diferents formats (manuais, interactius, multimèdia).

- **Gestionem i coordinem tot el procés de la formació online:** preparació de materials, selecció i formació de docents, dinamització de l'activitat, atenció i seguiment de l'alumne i avaluació de l'activitat.

- **Adaptem el campus virtual** a les directrius gràfiques i funcionals que cada organització necessita.

" LA UPC SCHOOL
ENS HA OFERT
UN SERVEI
D'ASSESSORIA
METODOLÒGICA I
D'ACOMPANYAMENT
TANT DE L'EQUIP
DOCENT COM
DE L'ALUMNAT.
AQUESTS DOS
FACTORS HAN
ESTAT CLAUS PER
A L'ÈXIT EN LES
ACTIVITATS DE LA
FORMACIÓ"



ARNAU GUTIÉRREZ

Àrea de Relacions Internacionals de la Diputació de Barcelona

17
16

"Necessitàvem uns experts que ens dissenyessin una plataforma online que pogués suportar els dos cursos sobre descentralització i autonomia local que s'ofereixen des de la Comissió de Descentralització.

Puc dir que l'experiència ha estat molt positiva perquè una plataforma com la que ens han dissenyat a la UPC School ens permet no únicament difondre el coneixement sinó que també és una eina d'intercanvi, de transferència de coneixement.

Pel que fa al procés d'impartició dels cursos, la UPC School ens ha ofert un servei d'assessoria metodològica i d'acompanyament tant de l'equip docent com de l'alumnat. Aquests dos factors han estat claus per a l'èxit en les activitats de la formació.

Entre les diferents propostes que vam rebre per a aquest projecte, el de la UPC School ens va agradar especialment, sobretot pel seu disseny usable i adaptat. Ens van oferir un servei que no teníem d'una manera innovadora i molt professional."

TALENT RECRUITMENT PROGRAMMES

EL TALENT RECRUITMENT PROGRAMMES ÉS UN SERVEI PER IMPULSAR LA INCORPORACIÓ DE NOU TALENT A LES ORGANITZACIONS. L'OBJECTIU ÉS PREPARAR PRÈVIAMENT ELS PROFESSIONALS D'ACORD AMB LES NECESSITATS ESPECÍFIQUES D'UNA ORGANITZACIÓ I ADEQUAR AQUESTA PREPARACIÓ A LES ESTRATÈGIES I REPTES DE L'EMPRESA. SÓN PROGRAMES D'ALTA ESPECIALITZACIÓ QUE COMBINEN L'ADQUISICIÓ DE CONEIXEMENTS I HABILITATS AMB PRÀCTIQUES EN EL LLOC DE TREBALL.

Aquest servei comprèn 3 fases:

CAPTACIÓ DEL TALENT

Anàlisi de les necessitats de l'organització, definició de perfils i selecció de candidats.

GESTIÓ DE LA FORMACIÓ

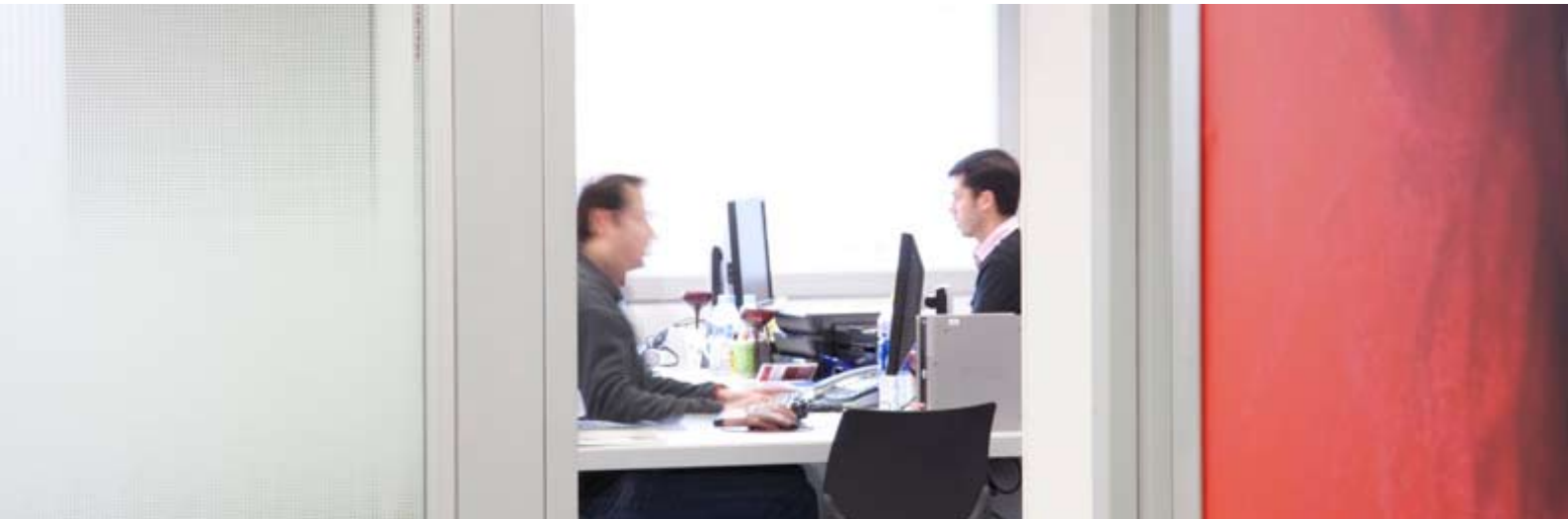
Disseny i implementació de la formació inicial i estratègica de l'organització. Aquesta formació està clarament basada en les necessitats de l'empresa i s'orienta a la incorporació dels candidats.

INCORPORACIÓ DEL TALENT A L'ORGANITZACIÓ

Un cop els candidats han rebut i han superat satisfactòriament la formació, adquireixen un títol de la UPC i s'incorporen a l'organització.



COM TREBALLA EL NOSTRE EQUIP?



ESCOLTEM LES NECESSITATS DE L'EMPRESA.

Un consultor expert recull i analitza les necessitats de l'organització, l'assessora i li ofereix les solucions més adients.

DEFINIM I IMPLEMENTEM SOLUCIONS FORMATIVES A MIDA.

Un cop definida la demanda, juntament amb els experts més adequats de la UPC i de l'àmbit professional, elaborem una proposta concreta que hi aporta les millors solucions.

GESTIONEM I COORDINEM EL CONJUNT DE LES ACTIVITATS FORMATIVES.

Coordinació tècnica i acadèmica, instal·lacions, equipaments, documentació...

CONFIGUREM MESURES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ CONTINUA DELS PROJECTES.

Un equip de la UPC School segueix l'activitat tothora i vetlla pel rigor i la qualitat del programa durant el transcurs del projecte.



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA**

School of Professional
& Executive Development

TECHTALENTCENTER

22@Barcelona
Carrer de Badajoz, 73-77
08005 Barcelona

Tel. 93 112 08 08
www.talent.upc.edu

The BarcelonaTech